



## Città di Reggio Calabria

### SETTORE II

Istruzione, Sport, Politiche giovanili, Partecipate

Macro Area Istruzione

#### SERVIZIO

Gestione Servizi Scolastici

Servizio Mensa



Via Michele Barillaro Palazzo CEDIR  
Torre I - Piano I - Reggio Calabria



0965/3622505



[protocollo@pec.reggiocal.it](mailto:protocollo@pec.reggiocal.it)  
[m.gallo@reggiocal.it](mailto:m.gallo@reggiocal.it)  
[d.loddo@reggiocal.it](mailto:d.loddo@reggiocal.it)

- Ai Sigg. Dirigenti degli Istituti Comprensivi Statali

- Spett. le Società Hermes Servizi Metropolitani s.r.l.

- Alla Ditta E.P. S.p.a.

LL.SS.

**OGGETTO : Avvio del servizio di mensa - Anno Scolastico 2024/2025 – INTEGRAZIONE nota prot. n. 168602 del 2 luglio 2024, nota prot. 64175 dell'otto marzo 2024 ed ULTERIORI INDICAZIONI**

Facendo seguito alle note dell'Ente richiamate in oggetto, ad integrazione e rettifica si comunica che l'avvio del servizio di refezione scolastica, è programmato per il **30 settembre 2024**.

Pertanto, si invitano nuovamente i Dirigenti Scolastici in indirizzo, ad informare i genitori degli alunni iscritti al tempo pieno che vogliono usufruire del servizio di mensa ad effettuare **celermente** le iscrizioni sul portale on-line <http://servizi.hermesrc.it/GestioneMensa/Login.aspx>.

Si conferma che le iscrizioni si chiuderanno il **20 settembre 2024**. A partire dal **21 settembre**, informiamo che il sistema di iscrizione sulla piattaforma sarà bloccato e, pertanto, non sarà accessibile agli utenti.

Con l'occasione, si ricorda che si rende necessario - per chi richiede il servizio di refezione scolastica - essere provvisto del sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) che consentirà oltre ad effettuare l'iscrizione, la successiva gestione della piattaforma nelle varie voci. In fase di iscrizione dovrà essere inserito un modello ISEE in corso di validità; lo stesso inserito rimarrà valido per tutto l'anno scolastico 2024/25. Si fa presente che il contributo/pagamento da parte dei genitori dei pasti dovrà essere eseguito esclusivamente solo sul portale dei pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazione con **pagopa Mypay**. (Link <https://pagopa.regione.calabria.it/pa/home.html>) .

A seguito della approvazione della ricarica da parte dell'operatore, il sistema in automatico prenoterà i pasti fino ad esaurimento dell'importo inserito.

Il genitore e/o la scuola potranno procedere ad annullare i pasti per eventuali assenze degli utenti entro le ore **9:15** dello stesso giorno.

Per quanto riguarda la prenotazione dei pasti dei docenti e ATA in servizio, avverrà in automatico per il personale autorizzato dallo scrivente Settore. Per i docenti ed il personale ATA che usufruiscono di diete speciali, occorre l'opportuna documentazione sanitaria che dovrà essere trasmessa all' e-mail [d.loddo@reggiocal.it](mailto:d.loddo@reggiocal.it) entro il **20.09.2024**

Le quote di contribuzione delle famiglie al Servizio di Refezione sono confermate fino al **31 dicembre 2024**.

Nell'eventualità in una scuola non si raggiunga il numero di **10 iscritti**, questo Servizio si riserva fin da adesso di valutare l'attivazione dello stesso e/o in subordine - previo accordo con le istituzioni scolastiche - l'attivazione del servizio in modalità monoporzione e in assenza di dispensatrice.

Per info: Ufficio Mensa – 0965/3622904 - 0965/3622513.

Cordiali saluti

Per l'ufficio Mensa

Domenico Loddo

Il Responsabile del Servizio Mensa

Massimo Gallo